

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА**  
**по результатам деятельности**  
**КГП «Костанайская станции скорой неотложной медицинской помощи»**  
**Управления здравоохранения акимата Костанайской области**  
**за 12 месяцев 2020 года**

1. В составе КГП «Костанайская областная станция скорой неотложной медицинской помощи» входит 1 самостоятельная станция 23 отделения/подстанции скорой помощи из них 6 городских, 17 сельских, 1 отделение санитарной авиации.

2. Количество обслуживаемого населения 870 301 человек. Радиус обслуживания не изменился - 14,8 км.

3. 23 подразделения (100%) оснащены информационной системой «КОМЕК». 100% санитарного автотранспорта, (139 ед.) оснащено системой GPS – навигации. Радиофицированность санитарного автотранспорта – 65%, оперативная связь с выездными бригадами осуществляется сотовой связью, в т.ч. и с использованием МИС «КОМЕК».

4. Штатное расписание по сравнению с 2019г. уменьшилось на 9 ставок за счет сокращения ставок младшего медицинского персонала (санитары), на основании Приказа №450 от 03.07.2017г «Об утверждении правил оказания скорой медицинской помощи в Республике Казахстан». Число физических лиц увеличилось на 8% (+ 49 чел.), 628 человек, против 579 в 2019г., из них: 16 фельдшеров, 50 – водители. По состоянию на 01.01.2021г. имеется дефицит только врачебных кадров. Недостаток врачей обусловлен как особенностями работы в экстренной медицинской службе, так и требованием обязательного прохождения Резидентуры по программе «Скорая помощь».

В текущем году произошло увеличение среднего медицинского персонала на 32% в сравнении с 2019г. В 2021-2022 годах планируется 100% укомплектование за счет выпускников Костанайского и Аркалыкского медицинского колледжей. В 2020 году принято на бюджетное отделение по специальности «лечебное дело» 150 человек.

Категорийность врачебного персонала 55,6%, против 75,0% в 2019 году (10 из 18) за счет молодых кадров, из них высшая категория: 9 – 50,0%, первая: 1 – 5,0%, вторая: 0.

Категорийность среднего мед персонала увеличилось с 40,6%, до 44,3% (127 из 287).

Проведено 100% обучение врачей и средних мед. работников международным стандартам BLS, ACLS, PALS, PHTLS, «Неотложные состояния в акушерстве», «Клиника, диагностика, лечение Коронавирусной инфекции» 25 сотрудников областного Call-центра (100%) обучены стандарту операционной процедуры «Удержание звонка». Повторное обучение запланировано на первое полугодие 2021 года.

129 из 248 водителей (52,0%) обучены на цикле «Безопасное вождение. Безопасное вождение в сложных условиях». Причина неполного обучения водительского персонала – эпидемиологическая обстановка в мире, связанную

с пандемией COVID – 19, дистанционное обучение водителей в 2020 году не представлялось возможным. 100% обучение будет проведено в феврале 2021 года с выездом тренера в каждое отделение.

5. Среднесуточное число выездных бригад скорой помощи и отделений СМП при ПМСП увеличилось на 16%, с 69 бригад - до 80 бригад в сутки. Обеспеченность населения области выездными бригадами скорой помощи выросло с 80% до 92%. Профильность бригад: 92% - фельдшерские бригады, 8% - врачебные. 53 бригады обслуживают городское население, 27 бригад сельское население.

6. Количество санитарного автотранспорта 139 единиц (в т.ч. 2 единицы отделения санитарной авиации), из них «на ходу» 135 единиц (97,1%), все они стоят на балансе КГП «Костанайская областная станция скорой неотложной медицинской помощи». Реанимобилей – 56 ед. (40,3%).

В октябре - ноябре 2020 г. согласно договору с АО «БРК – Лизинг» приобретен 50 единиц санитарного автотранспорта, из них:

5 автомобилей класса А – для фельдшерских бригад; 26 автомобилей класса В – для линейных бригад; 19 автомобилей класса С – реанимобили. Из 50 полученных новых санитарных автомашин – 20 передано в сельские отделения областной станции скорой помощи.

Износ санитарного автотранспорта на конец 2020г. – 18,64%, подлежат списанию 24 единицы (17,0%)

Оснащенность мед оборудованием (город, село) - 100%. Все имеющееся оборудование находится в рабочем состоянии. Метрологический контроль проводится регулярно. Единой службы сервисного обслуживания мед аппаратуры в области нет. Ремонт и сервисное обслуживание проводится либо в рамках договорных обязательств поставщиков, либо в рамках государственных закупок приобретается услуга по требуемому ремонту.

7. Лекарственное обеспечение осуществляется в соответствии с утвержденным Лекарственным Формуляром. Обеспеченность актилизе – 100%, закуп проводится самостоятельно через СК «Фармация». Проведено 70 догоспитальных тромболизиса на -51% меньше по сравнению с 2019г – 137 ТЛТ, это связано со снижением количества вызовов к пациентам с ОИМ – 336 случаев, к 404 случаев в 2019 году – 17%. Отмечается увеличение числа вызовов к пациентам с инсультами с 1976 – 2019г, до 2281 – 2020г (+14%). Общее число вызовов к пациентам с БСК увеличилось с 61131 – 2019г., до 64877 – 2020г (+6%). В Костанайской области имеется два Инсультных центра III уровня в г.Костанай, г.Рудный. Согласно алгоритму, при поступлении пациента с мозговой симптоматикой в городскую или районную больницу I уровня нуждающейся в специальном лечебном пособии и консультации в лечебном учреждении высшего уровне, организуется/проводится телемедицинская консультация, по результатам которой формируется бригада врачей санитарной авиации и пациент транспортируется по средством воздушного судна или наземным транспортом.

8. Общее число обращений на скорую помощь уменьшилось на 7,0%: с 367335 до 344991, в том числе вызова обслуженные бригадами скорой

помощи уменьшилось на 8,0% (- 27038 вызовов). В тоже время отмечается рост числа вызовов 4 категории срочности на 42% обслуженных бригадами СМП при ПМСП, это связано с ростом числа обращений в первую волну COVID, так и с недостаточной динамическим наблюдением за пациентами ХНЗ, в первую очередь пациентов с артериальной гипотонией.

9. Среднесуточная нагрузка 1 выездной бригады снизилась на 32,2%: с 14,9 до 10,1 вызовов\сутки за 2020 год.

10. С учетом увеличения среднесуточного числа выездных бригад, уменьшения числа вызовов, выполненных бригадами СМП, удалось улучшить показатели оперативности, на 1-3 категории срочности на 82%.

11. Количество повторных вызовов к одному и тому же пациенту в течении суток по вине медицинского работника увеличилось на 65,6% (с 1272 до 3702), за счет эпидемиологической ситуации по Коронавирусной инфекции.

12. Количество случаев догоспитальной смертности в сравнении с 2019 годом увеличилось на +11,6% (с 1674 до 1894 случаев), из них до прибытия бригад ССМП/ПМСП – 1758 (92,8%) – 2020г. к 1448 (86,5%) – 2019г., отмечается рост на +17,0%. Количество случаев догоспитальной летальности в присутствии бригадами ССМП/ПМСП - 136 (7,2%), 2019 год – 226 (13,5%), со снижением на -39,8%.

Анализ догоспитальной летальности выявил, что на первом месте среди причин находятся «Прочие заболевания» в группе которых абсолютно лидируют случаи (1048 – 80,7%) летальных исходов, при которых выяснить причину смерти не удалось из-за отсутствия мед документации, либо пациент проживал один, либо родственники/знакомые не осведомлены о состоянии его здоровья, или труп обнаружен в общественном месте без свидетелей происшедшего, и т.п.

В общем числе летальных исходов данная ситуация зарегистрирована в 59,5% случаев.

Дальнейшей анализ показывает, что из 846 (55,5%) случаев, когда предполагаемая причина смерти была установлена по данным медицинской документации имевшейся у умершего, данным анамнеза, объективным данным, в 90,0% (764 случай) имелись хронические заболевания органов кровообращения, онкологические заболевания, заболевания органов дыхания. В этой группе преобладают болезни системы кровообращения у пациентов старческого возраста - 46,6% (75-90 лет по классификации ВОЗ).

Самый низкий процент летальных исходов отмечен в детском возрасте (0,005% от общего числа вызовов в данной группе), во всех случаях отмечались с врожденными и наследственными патологиями, травмами, случаями внезапной смерти от неизвестной причины и т.п. Количество смертей вызванных травмами, отравлениями, несчастными случаями – 8,9% (170), 2019г. – 5,8% (98),

Число ДТП со снизилось на 26% с 992 до 736. Летальные исходы в 2019 году -34,7%, в тоже время число летальных случаев осталось на прежнем уровне 2,4% (44 – 2020г, 42 - 2019г).

13. Число успешной реанимации бригадами ССМП/ПМСП по Области за 2020 год выросло, составляет - 25,9% (48 случаев) от общего числа проведенных реанимационных мероприятий (185 – 9,7%), в 2019г. – 17,8% (49 случаев успешной реанимации, от 275 проводимых реанимационных мероприятий – 16,4%).

На низкий процент успешной реанимации влияют несколько факторов:

- 1) стареющее население,
- 2) позднее обращение за медицинской помощью,
- 3) недостаточное динамическое наблюдение со стороны организаций ПМСП, не качественное исполнение Программы Управления здоровья (ПУЗ), СППиВА станции нарушений в проведении реанимации со стороны медицинских работников не выявлено.

#### **ПРОБЛЕМЫ:**

1. Отсутствие типового здания скорой помощи.
2. Отсутствие гаражных помещений для санитарного автотранспорта.
3. Данная проблема доведена до областного акимата. 2021 году планируется выделение 25 000,0 тыс. тенге для разработки ПСД нового здания Станции скорой помощи.

**Главный врач**

**И.А. Штейгервальд**  
**06.01.2021г**