

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач

КГП «Костанайская областная станция
скорой медицинской помощи»

И.А. Штейгервальд

2021 год



Дорожная карта по совершенствованию организации оказания скорой медицинской помощи
в Костанайской области 2021 - 2025 года (с изменениями от 08.04.2021 г.)

Пункты ДК	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственный	Форма завершения	Плановый индикатор	Частота анализа достижения плановых индикаторов	Отметка о фактическом исполнении
1	2	3	4	5	6	7	8
I. Административно - управленческий персонал.							
П. 1.1	Подготовка к проведению аккредитации	2021 г.	Главный врач, заместители главного врача, главный фельдшер, главный бухгалтер, заведующие отделений, старшие фельдшера	Внедрение стандартов национальной аккредитации. Получение сертификата.	Получение первой категории аккредитации	Ежеквартально	
П. 1.2	Создании дополнительных подстанций (отделений) областных ССМП для обеспечения доступности скорой медицинской помощи сельскому населению	2021 – 2022 г.г.	Главный врач, заместители главного врача, главный фельдшер	Открытие подстанции	г.Костанай – п/с Северо – Запад. Ауликольское отделения – п/с Аманкарагай	1 раз в полугодие	

1	2	3	4	5	6	7	8
II. Отделения станции скорой медицинской помощи							
II. 2.1	Выполнение индикаторов оперативности: время доезда (с момента получения вызова до времени прибытия)	Постоянно	г.Костанай, г. Тобыл – заместитель главного врача по аудиту, г.Рудный, Лисаковск, Аркалык - заведующие отделениями, сельские отделения - старшие фельдшера	Ежемесячный отчет. АСУ «КӨМЕК»	Городские отделения (г.Костанай, г. Рудный. Г. Лисаковск, г. Тобыл, г. Житикара, г. Аркалык): – доезд не более 15 мин. – не менее 90% вызовов; Сельские отделения:- доезд не более 10 мин. – 95% вызовов.	Ежемесячно	
II. 2.2	Качество работы с АСУ «КӨМЕК»: 100% внесение всех данных по каждому вызову в АСУ «КӨМЕК» (временные показатели, диагнозы, коды диагнозов, обследования, место госпитализации, передача актива в поликлинику, расход медикаментов и ИМН, жалобы, анамнез, объективные данные, результат лечения и т.д.	Постоянно	г.Костанай, г. Тобыл – заместитель главного врача по аудиту, г.Рудный, Лисаковск, Аркалык - заведующие отделениями, Остальные отделения - старшие фельдшера	Занесение данных в АСУ «КӨМЕК» по каждому вызову не позже 10.00ч следующей за отчетной смены	Данные не менее 98% карт полностью занесены в АСУ «КӨМЕК» не позже 10 часов утра смены, следующей за отчетной	Ежемесячно	

1	2	3	4	5	6	7	8
П. 2.3	Частота проведенных реанимационных пособий	Постоянно	Заместители главного врача по медицинской работе и аудиту, заведующие отделениями, старшие фельдшера отделений	Ежемесячно	Реанимация проводилась не менее чем в 50% от общего числа летальных исходов.	Ежемесячно	
П. 2.4	Показатель успешной реанимации	Постоянно	Заместители главного врача по ЛР, заведующие отделениями, старшие фельдшера отделений	Ежемесячно	48% от общего числа проведенных реанимаций были успешными: восстановлена сердечная деятельность.	Ежемесячно	
П. 2.5	Своевременность прохождения текущих медицинских осмотров персоналом отделения	Постоянно	Главный фельдшер, заведующие отделениями, старшие фельдшера отделений	Ежемесячный отчет	100% своевременность в соответствии со сроками	Ежемесячно	
П. 2.6	Отсутствие обоснованных жалоб на работу отделений СМП.	Постоянно	Заместитель главного врача по ВУ, Заведующие отделений, старшие фельдшера отделений	Ежемесячный отчет	Отсутствие обоснованных жалоб.	Ежемесячно	
П. 2.7	Исполнительная дисциплина.	Постоянно	Заведующие отделений, старшие фельдшера отделений	Ежемесячный анализ	100% своевременность исполнения поручений, своевременная сдача отчетов и т.п.	Ежемесячно	

И.о. заместителя главного врача по медицинской работе
И.о. заместителя главного врача по аудиту
Главный фельдшер



Бурда П.А.
Саркисян Д.С.
Стасин С.В.

